

---

# 電話番号データクリーニング のご案内

Arasat Corporation 1st div.

# クリーニングの利用法

DMのバック  
メール削減

あらかじめ顧客データにクリーニングをかけることで、DMの不着を減らす事ができます。

与信管理

電話番号の利用・不利用が即、かつ大量に判別できるため、与信管理にも利用できます。

顧客管理

定期的にクリーニングをかけることで、「転居者」をすぐにキャチできます。大事な顧客情報を常に新鮮に保つ事が可能です。

テレマーケティング  
費用削減

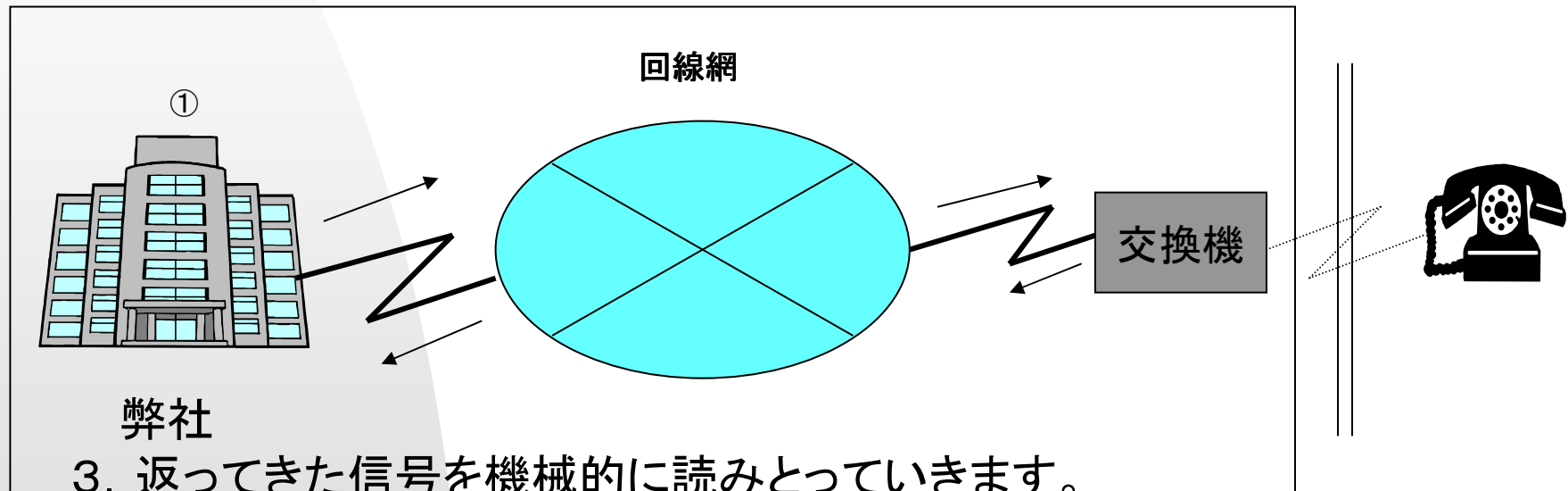
コールされる前に利用されていない電話番号や移転先の番号をチェックするため、無駄なコール数がなくなり人件費の節約ができます。

# クリーニングでできること

- 本システムでは、「電話番号の利用状態」のみを判別します。
- 住所を直接調査するものではありません。
- 相手の電話は一切鳴りません。

# データクリーニングサービス概要

1. 弊社よりISDN回線(デジタル通信モード)により、調査対象電話番号へ自動発信致します。
2. 先方の交換機から信号が返ってきます。  
※通話モードで待受状態である電話機まで発信が届く事はありません。



3. 返ってきた信号を機械的に読みとっていきます。
4. 返ってきた信号をもとに調査対象電話番号を次ページのように分類し、御納品させて戴きます。

# 分類の内容

- ①「お客様の都合により取り外してあります。」  
と案内のある電話番号
- ②「現在利用されておられません。」  
と案内のある電話番号
- ③「移転の為、何番に変わりました。」  
と案内のある電話番号
- ④「お客様の都合により一時的に通話できません。」  
と案内のある電話番号
- ⑤上記以外の電話番号  
(利用されている可能性が高いもの)

# 調査の限界

- **別の方が電話番号を利用しているケース**  
利用中止後3ヶ月以上(首都圏、政令指定都市)、または6ヶ月以上経過の場合
- **同一市外市内局番内移転**  
電話番号が変わらずに転居された方はそのまま「利用中」となります

# 効果的な処理

- 年2回以上の処理がメンテナンスには効果的です。
- 5月に必ず処理をされることをお勧めいたします。

# 月別の移動状況

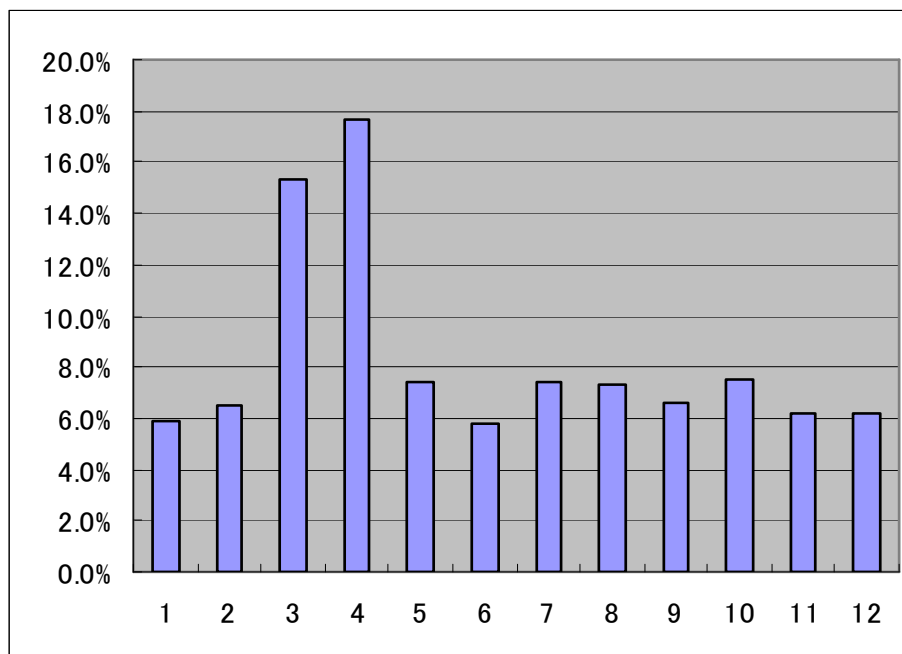
- 全国で年間約5%の方が、市区町村を越えて転居しています。
- 3月～4月に年間転居者の約1／3が移動します。
- 同一市区町村内転居も含めると、年間約9%の方が移動と推測されます。



# 月別の移動状況(グラフ)

## 2002年、人口移動率(月別)

1 月	350,907	5.9%
2 月	388,112	6.5%
3 月	911,713	15.3%
4 月	1,053,712	17.7%
5 月	444,077	7.5%
6 月	345,547	5.8%
7 月	443,498	7.5%
8 月	435,391	7.3%
9 月	392,427	6.6%
10 月	448,005	7.5%
11 月	370,991	6.2%
12 月	368,201	6.2%
計	5,952,591	100.0%



※数値は、総務省統計局発行、「平成14年 住民基本台帳人口移動報告年鑑」を基にしております。

また、市区町村内での移転(転居)に関しましてはこの数値に含まれません。(統計も存在しないとのこと。)

郵政省('02年当時)への非公式な聞き取りでは、市区町村内を含めると、9%程度の方が移転(含めないと、約5%)とのこと。

# 処理実績

- 弊社では、年間約5千万件以上の調査を行っております。
- 実績と致しましては、  
大手アパレル小売り  
ソフトウェアパッケージ会社  
人材派遣会社  
通販会社  
クレジットカード会社  
生命保険会社  
ファミリーレストラン  
テレマーケティング会社  
家電販売会社  
生活協同組合  
大手新聞社  
大手調査会社  
等のお客様にご利用頂いております。

# 料金のご案内

- 1回あたりの基本料金……10,000円
- 従量料金：
  - 1～ 100,000件目：@1.0円／1件
  - 100,001～ 500,000件目：@0.8円／1件
  - 500,001～1,000,000件目：@0.6円／1件
  - 1,000,001～ :@0.4円／1件
- 例：30万件の場合  
 $10,000円 + @1.0円 \times 100,000件 + @0.8円 \times 200,000件$   
 $= 270,000円$

※数百万件以上の場合、別途ご相談ください。  
割引させていただきます。

# 媒体・データ形式等

- お預かり可能、納品可能な媒体  
MT、CMT、FD、MO、CD-ROM、  
DAT、QIC等幅広くご利用いただけます。
- データ形式  
電話番号のみでも可能です。他のデータと  
一緒でも全く問題ありません。また、固定  
長・CSV等幅広くご利用いただけます。
- 納品データ形式  
コード付加、コード別ファイル分け等、ご要  
望に応じます。

# 納期のご案内

数十万件程度ですと、  
データ受け： 1営業日  
処理      ： 1営業日  
データ渡し： 1営業日  
となります。

テレマーケティング等で御利用の場合、コール前日にデータをお預かりして、翌朝御納品という対応も可能です。  
あらかじめ、ご相談下さい。

# 効果シミュレーション

- 30万通のDMを発送し、5%の不着があるとします。  
内、約2/3が転居による不着といたします。  
また、郵券代は@80円と仮定します。

(※残りの約1/3は、データの不備等による不着と考えられます)

- 転居による不着DMの無駄なコスト

$$30\text{万通} \times 5\% \times 2/3 = 10,000\text{通}$$

$$@80\text{円} \times 1\text{万通} = 800,000\text{円}$$

- クリーニング費用

(前述の例より) 270,000円

- 無駄なコストの削減

$$80\text{万円} - 27\text{万円} = 53\text{万円}$$

27万円の費用で、80万円の節約=53万円のお得！